



# Julius Bär

P. 1/4

## MARKET LINK DOMANDE E RISPOSTE (Q & A) PER CLIENTI

### VERSIONE DEMO

#### Cosa offre la versione demo?

- Avete la possibilità di testare in esclusiva per 30 giorni tutte le principali funzioni della piattaforma di negoziazione con denaro virtuale e transazioni simulate.
- Corsi di cambio in tempo reale e corsi di borsa minimamente differiti per tutti gli altri prodotti.
- Potete resettare in ogni momento posizioni, stati dei conti e tutte le impostazioni di conto. Ciò vi permette di testare mercati e funzioni senza stress.

#### Cosa non offre la versione demo?

- Più conti in valuta
- Funzione avanzata di reporting
- Notifica automatica per transazioni, variazioni nella liquidità e richieste di margine
- Supporto integrale da parte del Centro assistenza Julius Baer Market Link

#### Cosa sarà diverso in un futuro nel conto live (live account)?

- L'universo di strumenti disponibili potrà essere limitato in base al vostro domicilio o alla vostra nazionalità.
- I requisiti definitivi di margine, i tassi d'anticipo, gli spread su cambi e le commissioni potrebbero differire da quelli della versione demo.

### VERSIONE LIVE

Per un utilizzo sicuro della piattaforma vi raccomandiamo la lettura del fact sheet e del quick start guide i quali si trovano su [www.juliusbaer.com/ch/it/marketlink](http://www.juliusbaer.com/ch/it/marketlink) insieme ad altri documenti e downloads.

#### Quick Start Guide (solo disponibile in inglese)

- What is the new Market Link
- First-Time Start Up Experience
- Trader on the Desktop
- Menu Bar
- Account Bar
- Watchlists
- Alerts
- Trades and Orders
- Managing Positions
- Managing Open Orders
- Market Overview
- Charts
- Account Services
- The New Market Link on Tablets
- The New Market Link on Smartphones
- Instrument and Exchange Universe
- News and Data Subscription
- Technical Requirements
- Julius Baer Market Link App

### **Quali requisiti deve soddisfare il mio computer o dispositivo mobile perché io possa sfruttare tutte le funzioni della piattaforma di negoziazione?**

La piattaforma di negoziazione si può utilizzare in linea di massima su tutti i dispositivi che dispongono di un browser moderno, il quale deve supportare lo standard HTML5.

### **Quali sistemi operativi mobili per tablet e smartphone sono supportati?**

Per un funzionamento perfetto vi raccomandiamo di utilizzare le seguenti versioni:

- dispositivi Android: versione 4.1 e superiore
- dispositivi Apple/iOS: Market Link App: versione 8.0 e superiore, Browser: versione 7.0 e superiore

### **Quali possibilità di accesso ho al mio conto Julius Baer Market Link?**

- Utilizzando i web browser più comuni potete accedere al vostro conto tramite il sito Internet [www.juliusbaer.com/ch/it/marketlink](http://www.juliusbaer.com/ch/it/marketlink) o direttamente attivando il link [marketlink.juliusbaer.com](http://marketlink.juliusbaer.com). Per scoprire tutte le novità importanti, vi raccomandiamo di utilizzare sempre il primo link.
- Per gli smartphone e i tablet Apple e Android avete a disposizione una app speciale. Cercate nell'App Store o nel Google Play Store la parola chiave «Julius Baer Market Link».

### **Non vedo nessun grafico quando effettuo il login. Da cosa dipende?**

Per la funzione grafici bisogna aver installato Windows® Silverlight®. Installate la versione più recente per poter utilizzare la funzione grafici.

### **Posso integrare la mia relazione Julius Baer Market Link nella mia relazione esistente di Baer®Online e-Banking?**

No, non è possibile perché Julius Baer Market Link e Baer®Online e-Banking sono due piattaforme operanti in maniera totalmente indipendente.

### **Come posso trasferire denaro sul mio conto Julius Baer Market Link?**

Per trasferire fondi dal vostro conto private banking di Julius Baer o da una banca terza, siete pregati di utilizzare gli IBAN (International Bank Account Numbers) riportati nella vostra lettera di benvenuto.

### **Come posso ritirare fondi dal mio conto Julius Baer Market Link?**

Siete pregati di mettervi in contatto con il vostro consulente.

### **È possibile che nella mia versione live (live version) siano disponibili strumenti diversi dalla versione demo?**

Sì, a causa delle restrizioni normative e giuridiche è possibile che non disponiate dello stesso universo di strumenti della versione demo. Se uno strumento non è disponibile nell'explorer degli strumenti, significa che non lo potete negoziare.

### **A cosa devo prestare attenzione nell'esecuzione di un ordine?**

Quando effettuate un ordine, vi raccomandiamo di prestare attenzione all'attuale grado di sfruttamento del margine. I dettagli sulla variazione del margine e ulteriori informazioni – come, per esempio, le commissioni di transazione stimate – si trovano nella parte inferiore della finestra di immissione ordini.

### **Come faccio a evitare di effettuare involontariamente ordini?**

Vi raccomandiamo di utilizzare, di default, il «two-click trading» nelle impostazioni. Così evitate di effettuare un ordine con un clic involontario. In alternativa potete disattivare in generale la negoziazione quando effettuate il login. Anche questa funzione si trova sotto le impostazioni. In tal modo, la funzione di negoziazione dovrà essere attivata esplicitamente prima di ogni ordine.

### **Posso modificare il conto di conteggio per una transazione di negoziazione?**

Sì, vi raccomandiamo addirittura di selezionare attivamente i conti di conteggio nelle diverse valute per ogni transazione di negoziazione della valuta dello strumento. Se avete richiesto più conti in valuta (CHF, EUR, USD, GBP o JPY), per ogni transazione viene selezionato il conto della valuta di base, indipendentemente dalla valuta dello strumento scelto. Se la valuta dello strumento non coincide con la valuta del conto di conteggio, ha luogo una conversione valutaria implicita.

### **Perché non riesco a effettuare il mio ordine?**

Tenete presente che determinati strumenti (ad es. valute) necessitano di valori minimi. Questi sono in genere visualizzati direttamente sulla piattaforma di negoziazione e non devono essere inferiori. Potete trovare il significato dei colori dei campi denaro/lettera nel menu «Support Center».

### Perché il mio ordine non viene eseguito?

I motivi possono essere diversi. Assicuratevi che la relativa borsa sia aperta. Lo vedete dal colore del simbolo nella finestra di immissione ordini. Ulteriori informazioni vengono visualizzate passando con il mouse sopra quest'area.

### I requisiti di margine possono essere modificati?

#### Cosa succede con le posizioni esistenti?

I requisiti di margine sono a discrezione della rispettiva borsa o dell'intermediario / partner di negoziazione, e possono essere modificati senza preavviso. Le modifiche del margine riguardano quindi anche le posizioni esistenti. Vi raccomandiamo pertanto di verificare regolarmente il vostro Margin / Account Summary.

### I requisiti di margine di posizioni opposte sono compensati a vicenda (cosiddetto «netting») nella negoziazione di strategie?

No, il "delta margining" non è in uso quando si trattano FX Spots/Forwards e FX opzioni. Alternativamente, per ogni scadenza e tasso di cambio viene tenuto in considerazione il valore netto della strategia d'opzione nella calcolazione del margine.

### Come vengono valutate le mie posizioni?

- Nel modulo «Posizioni aperte», la posizione viene valutata nella colonna Prof/Perd (profitti/perditi) con un corso medio. Tale corso è la media aritmetica dello scarto denaro/lettera.
- Se non siete abbonati ai corsi di borsa in tempo reale, si tratta di corsi differiti. I dati sotto Prof/Perd sono quindi calcolati per i titoli con corsi differiti. Le posizioni su cambi sono sempre calcolate in tempo reale e non necessitano di un abbonamento ai corsi in tempo reale.

### Quale corso viene mostrato nella finestra dell'ordine?

- A eccezione dei vostri abbonamenti di borsa attivi, anche qui vengono visualizzati corsi differiti.
- Per le operazioni su cambi (spot, forward e opzioni) vengono mostrati corsi in tempo reale.

### Quali corsi di borsa sono disponibili?

Se non siete abbonati a pagamento a nessun corso di borsa, tutti i corsi visualizzati sono differiti di almeno 15 minuti. Fanno eccezione i corsi di cambio che sono generalmente pubblicati in tempo reale. Potete abbonarvi a pagamento ad altri corsi di borsa nella scheda «Conto».

### Come vengono conteggiate e addebitate le commissioni per i singoli corsi di borsa a cui sono abbonato?

Le commissioni sono addebitate per ogni mese civile iniziato. Ciò significa che anche nel caso di un abbonamento a fine mese, la borsa addebita l'intero mese. Tenete inoltre presente che in questo caso dovete stipulare un contratto separato a vostro nome con la rispettiva borsa.

### Posso impostare messaggi di avvertimento per essere informato automaticamente al raggiungimento di determinati costi?

Sì, questo è possibile. A causa delle restrizioni giuridiche, questi messaggi vengono tuttavia pubblicati soltanto all'interno della piattaforma e non inviati per e-mail o SMS.

Per ulteriori domande siete pregati di rivolgervi agli specialisti del Centro assistenza.

---

## CENTRO ASSISTENZA JULIUS BAER MARKET LINK

---

### Numeri gratuiti:

Svizzera 0800 88 8050

Internazionale +800 88 88 8050

servicecenter.marketlink@juliusbaer.com

Banca Julius Baer & Co. SA

Hohlstrasse 604

Casella postale

8010 Zurigo

Svizzera

Telefono +41 (0) 58 888 1111

Telefax +41 (0) 58 888 1122

www.juliusbaer.com

## IMPORTANTI INFORMAZIONI LEGALI

La presente pubblicazione costituisce **materiale di marketing** e non è il risultato di una ricerca finanziaria indipendente, pertanto non è soggetta ai requisiti legali d'indipendenza di ricerche finanziarie. Le informazioni e le opinioni contenute nella presente pubblicazione sono state prodotte dalla Banca Julius Baer & Co. SA, Zurigo, alla data della stesura della presente pubblicazione e sono soggette a variazioni senza preavviso. La presente pubblicazione **ha scopo puramente informativo e non costituisce un'offerta, una raccomandazione** o un invito da parte o per conto di Julius Baer ad effettuare degli investimenti. Le opinioni e i commenti degli autori riflettono i loro giudizi correnti, ma non necessariamente quelli di altre entità Julius Baer o di eventuali altre parti terze. I servizi e/o i prodotti menzionati nella presente pubblicazione potrebbero non essere adatti a tutti i destinatari e non disponibili in tutti i paesi. **I clienti di Julius Baer sono pregati di contattare le entità locali di Julius Baer al fine di ottenere ragguagli sui servizi e/o i prodotti disponibili nel loro paese.**

La presente pubblicazione è stata allestita senza tenere conto degli obiettivi, della situazione finanziaria o delle esigenze dei singoli investitori. Prima di effettuare una qualsiasi transazione, gli investitori devono ponderare l'idoneità della stessa rispetto alle proprie circostanze e ai propri obiettivi. Il cliente dovrebbe prendere qualsiasi decisione d'investimento, di negoziazione e/o di qualsiasi altro tipo unicamente dopo aver letto attentamente il «term sheet» rilevante del prodotto, il relativo contratto di sottoscrizione, il memorandum ed il prospetto informativo nonché qualsiasi altro documento di offerta relativo all'emissione dei titoli o di altri strumenti finanziari. Le informazioni contenute nella presente pubblicazione non costituiscono né una consulenza d'investimento, legale, contabile o fiscale né una garanzia in merito all'idoneità o adeguatezza di un determinato investimento o strategia d'investimento per rapporto a determinate circostanze personali; tanto meno devono considerarsi raccomandazioni per un determinato investitore. Julius Baer raccomanda a tutti gli investitori di valutare indipendentemente, con l'ausilio di un consulente professionista, i rischi finanziari specifici nonché le conseguenze di natura legale, normativa, creditizia, fiscale e contabile. **La performance passata non è un indicatore affidabile dei risultati futuri. Le previsioni di performance non sono un indicatore affidabile dei rendimenti futuri. La somma investita potrebbe non essere restituita agli investitori.** Sebbene le informazioni e i dati ivi contenuti siano ottenuti da fonti ritenute affidabili, non viene resa alcuna dichiarazione in merito all'accuratezza o completezza di tali informazioni. La Banca Julius Baer & Co. SA, Zurigo, e le sue controllate e consociate non accettano alcuna responsabilità per le perdite che dovessero insorgere in relazione all'utilizzo della presente pubblicazione. **La presente pubblicazione può essere distribuita esclusivamente nei paesi in cui ciò è legalmente consentito.** Essa non è destinata a soggetti di giurisdizioni dove simili pubblicazioni non sono autorizzate (per motivi di nazionalità, domicilio o altre circostanze).

**Svizzera:** in Svizzera la presente pubblicazione è distribuita dalla Banca Julius Baer & Co. SA, Zurigo, che soggiace alla sorveglianza dell'Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari FINMA.

**Stati Uniti:** È VIETATO INVIARE, PORTARE O DISTRIBUIRE NEGLI STATI UNITI O CONSEGNARE A SOGGETTI STATUNITENSIS LA PRESENTE PUBBLICAZIONE O COPIE DELLA STESSA.

© Banca Julius Baer & Co. SA, 2016

No. di pubbl. PU00277IT © BANCA JULIUS BAER & CO. SA, 2016