



Julius Bär

S. 1/4

MARKET LINK Q & A FÜR KUNDEN

DEMO-VERSION

Was bietet die Demo-Version?

- Testen Sie exklusiv während 30 Tagen alle Hauptfunktionen auf der Handelsplattform mit virtuellem Geld und simulierten Transaktionen.
- Währungs-Echtzeitkurse sowie minimal verzögerte Börsenkurse auf allen anderen Produkten
- Positionen, Kontostände und sämtliche Kontoeinstellungen können Sie jederzeit auf die Anfangseinstellungen zurücksetzen. Dies erlaubt Ihnen ein stressfreies Testen der Märkte und Funktionen.

Was bietet die Demo-Version nicht?

- Mehrere Währungskonten
- Erweiterte Reporting-Funktionen
- Automatisierte Benachrichtigungen bei Transaktionsausführungen, Cash-Veränderungen und Margin Calls
- Volle Unterstützung durch das Julius Bär Market Link Service Center

Was wird bei einem künftigen Live-Account anders sein?

- Das verfügbare Instrumentenuniversum kann infolge Ihres Domizils bzw. Ihrer Nationalität eingeschränkt sein.
- Die definitiven Margenanforderungen, Belehnungssätze, FX-Spreads und Kommissionen können von denjenigen der Demo-Version abweichen.

LIVE-VERSION

Für einen sicheren Umgang mit der Plattform empfehlen wir Ihnen die Lektüre des Factsheets und des Quick Start Guide, welche auf www.juliusbaer.com/com/ch/de/marketlink zusammen mit weiteren Dokumenten und Downloads gefunden werden können.

Quick Start Guide (nur in Englisch verfügbar)

- What is the new Market Link
- First-Time Start Up Experience
- Trader on the Desktop
- Menu Bar
- Account Bar
- Watchlists
- Alerts
- Trades and Orders
- Managing Positions
- Managing Open Orders
- Market Overview
- Charts Account Services
- The New Market Link on Tablets
- The New Market Link on Smartphones
- Instrument and Exchange Universe
- New and Data Subscription
- Technical Requirements
- Julius Baer Market Link App

Welche Anforderungen muss mein Computer oder Mobile-Gerät erfüllen, damit ich alle Funktionen der Handelsplattform nutzen kann?

Die Handelsplattform lässt sich generell auf allen Geräten nutzen, die über einen modernen Browser verfügen. Dieser muss den Standard HTML5 unterstützen.

Welche mobilen Betriebssysteme für Tablets und Smartphones werden unterstützt?

Für eine einwandfreie Funktion empfehlen wir Ihnen, die folgenden Versionen zu nutzen:

- Android-Geräte ab Version 4.1
- Apple-/iOS-Geräte: Market Link App: ab Version 8.0, Browser ab Version 7.0

Wie kann ich auf mein Julius Bär Market Link Konto zugreifen?

- Sie können mit den gängigen Webbrowsern entweder über unsere Landingpage www.juliusbaer.com/ch/de/marketlink oder direkt über den Link marketlink.juliusbaer.com auf Ihr Konto zugreifen. Um alle wichtigen Neuigkeiten zu erfahren, empfehlen wir Ihnen, stets den ersten Link zu verwenden.
- Nutzen Sie ein Smartphone oder Tablet mit Apple- oder Android-System, steht Ihnen eine spezielle App zur Verfügung. Suchen Sie im App Store oder im Google Play Store nach dem Begriff «Julius Baer Market Link».

Ich sehe keine Grafiken, wenn ich mich einlogge. Woran liegt das?

Um die Grafikfunktion nutzen zu können, müssen Sie die neueste Version von Windows® Silverlight® installieren.

Kann ich meine Julius Bär Market Link Beziehung in meine bestehende Bär®Online-e-Banking-Beziehung integrieren?

Nein. Bei Julius Bär Market Link und Bär®Online e-Banking handelt es sich um zwei unabhängig voneinander operierende Plattformen, so dass dies nicht möglich ist.

Wie kann ich Geld auf mein Julius Bär Market Link Konto transferieren?

Um Gelder von Ihrem Julius Bär Private-Banking-Konto oder von einer Drittbank zu transferieren, nutzen Sie bitte die IBANs (International Bank Account Numbers), die in Ihrem Willkommensbrief aufgeführt sind.

Wie kann ich Gelder von meinem Julius Bär Market Link Konto zurückziehen?

Setzen Sie sich bitte mit Ihrer Kundenberaterin oder Ihrem Kundenberater in Verbindung.

Ist es möglich, dass in meiner Live-Version andere Instrumente zur Verfügung stehen als in der Demo-Version?

Ja. Aufgrund rechtlicher und regulatorischer Restriktionen kann es sein, dass Ihnen nicht das gleiche Instrumentenuniversum zur Verfügung steht wie auf der Demo-Version. Sofern ein Instrument nicht im Instrumenten-Explorer verfügbar ist, ist es für Sie nicht handelbar.

Was sollte ich bei der Platzierung eines Auftrags beachten?

Wir empfehlen Ihnen, bei der Auftragsplatzierung die bereits bestehende Auslastung der Marge im Auge zu behalten. Details zur Veränderung der Marge und weitere Informationen, wie z. B. die geschätzten Transaktionskosten, finden Sie im unteren Bereich des Ordereingabefensters.

Wie vermeide ich unbeabsichtigte Aufträge?

Wir empfehlen Ihnen, standardmässig das Two-Click Trading in den Einstellungen zu verwenden. Damit verhindern Sie, durch einen unbeabsichtigten Klick einen Auftrag zu platzieren. Alternativ können Sie den Handel auch generell beim Login deaktivieren. Diese Funktion befindet sich ebenfalls unter den Einstellungen. So muss vor jedem Auftrag die Handelsfunktion erst explizit aktiviert werden.

Kann ich das Abrechnungskonto für eine Handels-transaktion ändern?

Ja. Wir empfehlen Ihnen sogar, die Abrechnungskonten in den verschiedenen Währungen aktiv bei jeder Handelstransaktion der Instrumentenwährung entsprechend auszuwählen. Sofern Sie mehrere Währungskonten beantragt haben (CHF, EUR, USD, GBP oder JPY), wird bei jeder Transaktion das Konto der Basiswährung ausgewählt, unabhängig von der gewählten Instrumentenwährung. Sofern die Instrumentenwährung nicht mit der Währung des Abrechnungskontos übereinstimmt, findet implizit eine Währungskversion statt.

Ich kann meinen Auftrag nicht platzieren. Weshalb?

Bitte beachten Sie, dass gewisse Instrumente (z. B. Währungen) Mindestgrößen benötigen. Diese werden in der Regel direkt auf der Handelsplattform eingeblendet und können nicht unterschritten werden. Die Bedeutung der Farben der Geld/Brief-Felder finden Sie im Menü Support Center.

Mein Auftrag wird nicht ausgeführt. Weshalb?

Dies kann unterschiedliche Gründe haben. Vergewissern Sie sich, dass der zugehörige Börsenplatz offen ist. Dies erkennen Sie an der Farbe des Symbols im Ordereingabefenster. Weitere Informationen werden angezeigt, wenn Sie mit der Maus über diesen Bereich fahren.

Können die Margenanforderungen geändert werden? Was passiert mit bestehenden Positionen?

Die Margenanforderungen liegen in der Hoheit der jeweiligen Börse bzw. des jeweiligen Intermediärs/Handelspartners und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Änderungen der Marge betreffen damit ebenfalls bestehende Positionen. Wir empfehlen Ihnen daher, regelmässig Ihr Margin/Account Summary zu überprüfen.

Werden die Margenanforderungen gegensätzlicher Positionen beim Handel von Strategien gegeneinander aufgerechnet (sogenanntes Netting)?

Nein, die Margenberechnung wird nicht verwendet wenn FX Spots/Forwards und FX Optionen gehandelt werden. Andererseits wird der Buchungswert einer Optionsstrategie in der Margenberechnung für jeden Verfall und jedes Währungspaar berücksichtigt.

Wie werden meine Positionen bewertet?

- Im Modul «Offene Positionen» wird die Position in der Spalte G/V (Gewinne/Verluste) mit einem Mittelkurs bewertet. Dieser Kurs ist das rechnerische Mittel aus der Geld/Brief-Spanne.
- Sofern Sie die Börsenkurse nicht in Echtzeit abonniert haben, handelt es sich um verzögerte Kurse. Die Angaben unter G/V sind demnach für Wertschriften auf verzögerten Kursen berechnet. FX-Positionen werden immer in Echtzeit berechnet und benötigen kein Echtzeitkurs-Abonnement.

Welcher Kurs wird im Orderfenster angezeigt?

- Mit Ausnahme Ihrer aktiven Börsenabonnemente werden hier ebenfalls verzögerte Kurse angezeigt.
- Bei FX-Geschäften (Spot, Forward und Optionen) werden Echtzeitkurse angezeigt.

Welche Börsenkurse sind erhältlich?

Sofern Sie keine Börsenkurse kostenpflichtig abonnieren, sind alle angezeigten Kurse um mindestens 15 Minuten verzögert. Ausnahmen bilden die FX-Kurse, die generell in Echtzeit publiziert werden. Weitere Börsenkurse können im Reiter «Konto» kostenpflichtig abonniert werden.

Wie werden die Gebühren für die von mir individuell abonnierten Börsenkurse verrechnet bzw. belastet?

Die Belastung der Gebühren erfolgt pro angefangenen Kalendermonat. Dies bedeutet, dass auch bei einem Abonnement am Ende des Monats der ganze Monat durch die Börse belastet wird. Bitte beachten Sie ebenfalls, dass hierbei ein separater Vertrag in Ihrem Namen mit der jeweiligen Börse geschlossen werden muss.

Kann ich Warnmeldungen setzen, um bei Erreichen bestimmter Kurse automatisch benachrichtigt zu werden?

Ja, dies ist möglich. Aufgrund rechtlicher Einschränkungen werden diese Meldungen jedoch nur innerhalb der Plattform publiziert und nicht per E-Mail oder SMS versandt.

Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an die Spezialisten im Service Center.

SERVICE CENTER VON JULIUS BÄR MARKET LINK**Telefonnummern (gebührenfrei):**

Schweiz 0800 88 8050
International +800 88 88 8050
servicecenter.marketlink@juliusbaer.com

Bank Julius Bär & Co. AG
Hohlstrasse 604
Postfach
8010 Zürich
Schweiz
Telefon +41 (0) 58 888 1111
Telefax +41 (0) 58 888 1122
www.juliusbaer.com

WICHTIGE RECHTLICHE HINWEISE

Diese Publikation stellt **Marketingmaterial** dar und ist nicht Resultat einer unabhängigen Finanzanalyse. Sie unterliegt daher nicht den rechtlichen Anforderungen bezüglich der Unabhängigkeit der Finanzanalyse. Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen und Meinungen wurden von Bank Julius Bär & Co. AG, Zürich, zum Zeitpunkt der Redaktion dieser Publikation produziert und können sich ohne Ankündigung ändern. Diese Publikation **dient ausschliesslich Informationszwecken und stellt keine Offerte, Empfehlung oder Aufforderung** von Julius Bär oder in ihrem Auftrag zur Tätigkeit einer Anlage dar. Die Äusserungen und Kommentare widerspiegeln die derzeitigen Ansichten der Verfasser, können jedoch von Meinungsäusserungen anderer Einheiten von Julius Bär oder sonstiger Drittparteien abweichen. Die in dieser Publikation genannten Dienstleistungen und/oder Produkte sind unter Umständen nicht für alle Empfänger geeignet und nicht in allen Ländern verfügbar. **Die Kunden von Julius Bär werden gebeten, sich mit der lokalen Einheit von Julius Bär in Verbindung zu setzen, wenn sie sich über die angebotenen Dienstleistungen und/oder Produkte im entsprechenden Land informieren wollen.**

Diese Publikation ist ohne Rücksicht auf die Ziele, die Finanzlage oder die Bedürfnisse eines bestimmten Anlegers erstellt worden. Bevor ein Anleger ein Geschäft abschliesst, sollte er prüfen, ob sich das betreffende Geschäft angesichts seiner persönlichen Umstände und Ziele für ihn eignet. Der Kunde sollte nur nach gründlicher Lektüre des relevanten Produktmerkblatts, der Zeichnungsvereinbarung, des Informationsprospekts, des Verkaufsprospekts oder anderer Angebotsdokumente im Zusammenhang mit der Wertschriftenemission oder anderen Finanzinstrumenten Investitions-, Handels- oder sonstige Entscheidungen treffen. Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen weder eine Anlage-, Rechts-, Buchführungs- oder Steuerberatung dar noch eine Zusicherung, dass sich eine Anlage oder Anlagestrategie unter bestimmten persönlichen Umständen eignet oder angemessen ist; sie sind auch keine persönliche Empfehlung für einen bestimmten Anleger. Julius Bär empfiehlt allen Anlegern, unabhängigen professionellen Rat über die jeweiligen finanziellen Risiken sowie die Rechts-, Aufsichts-, Kredit-, Steuer- und Rechnungslegungsfolgen einzuholen. **Die bisherige Performance einer Anlage ist kein verlässlicher Indikator für deren zukünftige Entwicklung. Performanceprognosen sind kein verlässlicher Indikator für die zukünftigen Ergebnisse. Der Anleger kann unter Umständen Verluste erleiden.** Obwohl die in dieser Publikation enthaltenen Informationen und Angaben aus Quellen stammen, die als zuverlässig gelten, wird keine Zusicherung bezüglich ihrer Richtigkeit oder Vollständigkeit abgegeben. Bank Julius Bär & Co. AG, Zürich, ihre Tochtergesellschaften und die mit ihr verbundenen Unternehmen lehnen jegliche Haftung für Verluste infolge der Verwendung dieser Publikation ab. **Diese Publikation darf nur in Ländern vertrieben werden, in denen der Vertrieb rechtlich erlaubt ist.** Diese Publikation ist nicht für Personen aus Rechtsordnungen bestimmt, die solche Publikationen (aufgrund der Staatsangehörigkeit der Person, ihres Wohnsitzes oder anderer Gegebenheiten) untersagen.

Schweiz: In der Schweiz wird diese Publikation von Bank Julius Bär & Co. AG, Zürich, vertrieben, die der Aufsicht der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht FINMA untersteht.

USA: WEDER DIE VORLIEGENDE PUBLIKATION NOCH KOPIEN DAVON DÜRFEN IN DIE USA VERSANDT, DORTHIN MITGENOMMEN ODER VERTRIEBEN ODER AN US-PERSONEN ABGEGEBEN WERDEN.

© Bank Julius Bär & Co. AG, 2016

Publ.-Nr. PU00277DE © BANK JULIUS BÄR & CO. AG., 2016