Julius Bär

Julius Baer Market Link

Questions fréquemment posées

Flexible et pratique, Julius Baer Market Link est facile à utiliser et vous permet de négocier n'importe où, n'importe quand, avec de multiples actifs, et ce, simplement en vous connectant à votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone.

Vous trouverez ci-dessous des **réponses rapides aux questions les plus courantes** que vous pourriez vous poser lorsque vous commencez à utiliser les versions de démonstration et live de Julius Baer Market Link. N'hésitez pas non plus à consulter notre Guide de démarrage rapide. Si vous ne trouvez toujours pas la réponse que vous cherchez, contactez-nous : servicecenter.marketlink@juliusbaer.com.

Version de démonstration

Quels sont les avantages de la version de démonstration de Market Link ?
La version de démonstration vous permet de vous familiariser sans stress avec les fonctions et les marchés de Market Link. Pendant la période d'essai exclusive de 30 jours, vous bénéficiez des avantages suivants :

- des transactions simulées avec de l'argent virtuel
- des taux de change en temps réel
- des cours boursiers pour tous les autres produits en temps quasi réel

Quelles sont les fonctionnalités supplémentaires dont je bénéficierai lorsque je passerai de la version de démonstration à la version live de Market Link ?
Lorsque vous décidez de passer de la version de démonstration à la version live, la plateforme est adaptée à votre domicile et à votre nationalité, notamment en ce qui concerne vos exigences en matière de marges, les ratios prêt/valeur, les écarts de change et les frais de commission.

En plus de pouvoir négocier toute la gamme d'instruments d'investissement, vous bénéficierez également des avantages suivants :

- comptes à devises multiples
- fonctions avancées pour l'établissement de rapports
- notifications automatiques des transactions et des changements exécutés dans les liquidités détenues ou les appels de marge
- assistance complète par le Julius Baer Market Link Service Centre

Version live

Comment puis-je accéder à mon compte Julius Baer Market Link ?
Vous pouvez accéder à votre compte en utilisant la plupart des navigateurs web standard, soit via notre page d'accueil www.juliusbaer.com/ch/en/marketlink, soit directement via le lien marketlink.juliusbaer.com.

Nous vous recommandons de toujours utiliser le premier lien afin d'être au courant de toutes les actualités importantes.

Sur quels appareils les fonctions de Market Link peuvent-elles être utilisées ?
Toutes les fonctions de Market Link peuvent être utilisées sur n'importe quel appareil doté d'un navigateur moderne comptaible avec la norme HTML5.

Puis-je utiliser Market Link sur mon smartphone ou ma tablette ?
Oui. Les fonctions complètes de Market Link peuvent être utilisées sur des appareils mobiles tels que des smartphones ou des tablettes avec les systèmes d'exploitation mobiles suivants :

- iPhone 8 et versions ultérieures à partir du

système d'exploitation iOS 16
- iPad Air (3e génération) et supérieur à partir du système d'exploitation iOS/IPadOS 16
- smartphones et tablettes Android à partir du système d'exploitation OS 11

Où puis-je apprendre à utiliser les fonctions de Market Link ?
Pour vous permettre d'utiliser la plateforme en toute confiance, nous vous conseillons de lire le guide de démarrage rapide que vous trouverez **ici**, ainsi que d'autres documents à télécharger.

Le guide de démarrage rapide fournit, entre autres, des instructions claires et complètes pour :
- accéder à votre compte
- consultez vos soldes et vos positions
- passer des transactions et des ordres
- personnaliser votre expérience de négoce

Comment puis-je transférer des fonds sur mon compte Market Link ?
Vous pouvez transférer des fonds sur votre compte Market Link rapidement et facilement à partir de votre compte Julius Baer Private Banking ou d'un compte bancaire tiers. Veuillez utiliser le ou les numéros internationaux de compte bancaire (IBAN) indiqués dans votre lettre de bienvenue.

Comment puis-je retirer des fonds de mon compte Market Link ?
Vous pouvez retirer des fonds de votre compte Market Link en contactant votre conseillère ou conseiller clientèle qui vérifiera vos besoins et procédera rapidement au retrait.

Puis-je modifier le compte de devises pour un négoce ?
Oui. En effet, nous recommandons vivement de sélectionner activement le compte en devises pour qu'il corresponde à la devise de l'instrument à négocier.

Si vous avez demandé plusieurs comptes dans différentes devises (CHF, EUR, USD, GBP, JPY, CAD, SGD ou HKD), le compte dans la monnaie de base sera sélectionné pour chaque transaction, quelle que soit la devise de l'instrument choisi. Si cette devise diffère de celle du compte en devises, une conversion implicite de la devise aura lieu.

Pourquoi ne puis-je pas passer l'ordre ?
Veuillez noter que certains instruments (par exemple les devises) requièrent des montants minimaux. Ils sont généralement affichés directement sur la plateforme de négoce et doivent être respectés. La signification des couleurs dans les champs Offre/Demande est expliquée dans le menu Support Center.

Pourquoi mon ordre n'est-il pas exécuté ?
Cela peut être dû à plusieurs raisons. Il se peut, par exemple, que votre ordre n'ait pas encore été exécuté parce qu'une limite fixée n'a pas encore été atteinte ou parce que la bourse de valeurs concernée n'est pas ouverte (voir la couleur du symbole dans la fenêtre d'introduction de l'ordre).

Les modifications des exigences de marge ont-elles une incidence sur mes positions ?
Les exigences de marge sont fixées par chaque bourse de valeurs ou intermédiaire/partenaire de négoce et peuvent être modifiées sans préavis. Les modifications de la marge affecteront donc également les positions existantes. Nous vous recommandons donc de vérifier régulièrement le résumé de votre marge/compte.

Les exigences de marge pour des positions de négoce opposées se compensent-elles les unes les autres (compensation) ?
Non, la marge delta n'est pas appliquée lors du négoce de transactions au comptant/à terme et d'options sur devises. En revanche, la valeur nette d'une stratégie d'option est prise en compte dans le calcul de la marge pour chaque date d'échéance et chaque paire de devises.

Comment les positions dans Market Link sont-elles évaluées ?
Dans le module Positions ouvertes, la position est évaluée dans la colonne Profit et Perte (P&P) à l'aide d'un prix moyen. Ce cours est la moyenne arithmétique de l'écart demande/offre.

Si le client n'a pas souscrit aux cours boursiers en temps réel, il verra les cours en différé. Les chiffres du P&P sont donc calculés pour des titres dont le cours est différé. Les marges sont calculées sur la base des cotations en temps réel et affichées simultanément. Les positions de change sont toujours calculées en temps réel et ne nécessitent donc pas de souscription.

Comment consulter les cours boursiers en temps réel ?
Tous les cours boursiers sont affichés avec un délai d'au moins 15 minutes. Pour recevoir ces cours en temps réel, nous vous recommandons de souscrire aux cours boursiers.

Quel est le cours affiché dans la fenêtre d'ordre ?
La fenêtre d'ordre affiche les cours avec un délai, sauf dans le cas de bourses de valeurs pour lesquelles vous avez une souscription (voir question précédente). Les cours en temps réel sont affichés pour les transactions de change (au comptant, à terme et options).

Quels sont les frais facturés pour les cours boursiers individuels auxquels j'ai souscrit ?
Les redevances sont facturées pour chaque mois civil ou partie de mois. Cela signifie que, même si vous procédez à une souscription à la fin d'un mois, la bourse de valeurs vous facturera le mois entier. Veuillez également noter que vous devrez conclure un accord séparé en votre nom propre avec la bourse de valeurs concernée.

Puis-je créer des alertes qui me préviendront automatiquement lorsque les cours atteindront certains niveaux ?
Oui, c'est possible. Toutefois, en raison de restrictions légales, ces informations ne sont publiées que sur la plateforme elle-même et ne sont pas envoyées par courrier électronique ou par message texte. Si vous avez d'autres questions à ce sujet, veuillez contacter les spécialistes du Service Centre.

Pourquoi les instruments sont-ils différents dans la version live et dans la version de démonstration ?
Pour des raisons légales et réglementaires, la gamme d'instruments disponibles pour le négoce dans la version live peut différer de ceux disponibles dans la version de démonstration. Si un instrument n'apparaît pas dans votre explorateur d'instruments, il n'est donc pas disponible pour le négoce. Si vous avez des questions sur la disponibilité d'un instrument particulier, veuillez contacter votre conseillère ou conseiller clientèle.

Puis-je intégrer mon compte Market Link à mon compte Baer® online e-Banking existant ?
Non. Julius Baer Market Link et Baer® online e-Banking sont deux plateformes qui fonctionnent indépendamment l'une de l'autre. Par conséquent, les deux comptes ne peuvent pas être combinés.

Contact

Julius Baer Market Link Service Centre

Numéros gratuits :
Suisse 0800 88 8050
International +800 88 88 8050

servicecenter.marketlink@juliusbaer.com

Banque Julius Baer & Cie SA

Hohlstrasse 604
Case postale
8010 Zurich Suisse
Téléphone +41 (0) 58 888 1111

IMPRESSUM

Ce contenu doit être considéré comme du **matériel marketing** et non comme le résultat d'une recherche financière/en investissements indépendante. C'est pourquoi il n'a pas été élaboré conformément aux exigences légales concernant l'indépendance de la recherche financière/en investissements et n'est soumis à aucune interdiction en matière de négociation préalable à la diffusion de la recherche financière/en investissements. Les informations et opinions exprimées ont été élaborées par la Banque Julius Baer & Cie SA, Zurich, établissement agréé et réglementé par l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers FINMA. Ce contenu est publié à intervalles réguliers. Les informations sur les instruments financiers et les émetteurs seront mises à jour de façon irrégulière ou en réponse à des événements majeurs.

GLOSSAIRE

Si vous avez un doute sur le sens d'une quelconque abréviation ou d'un terme utilisé dans ce contenu, veuillez vous
référer à la section «Glossaire» sur le site web suivant: www.juliusbaer.com/fr/glossary

MENTIONS LÉGALES IMPORTANTES

Les informations et opinions exprimées étaient valables à la date de rédaction, peuvent être basées sur diverses hypothèses et sont ainsi sujettes à des modifications sans préavis. Ce contenu sert **à des fins d'information uniquement et ne saurait constituer un conseil juridique, comptable ou fiscal, ni une offre ou une invitation** à acheter ou vendre des instruments financiers. Les opinions et commentaires des auteurs reflètent leurs points de vue actuels et ne coïncident pas nécessairement avec ceux d'autres entités de Julius Baer ou d'autres tiers.
D'autres entités de Julius Baer peuvent avoir publié ou pourront publier d'autres contenus qui ne coïncident pas avec les informations contenues dans le présent contenu ou qui aboutissent à des conclusions différentes. Julius Baer n'est aucunement tenu de faire en sorte que de tels contenus soient portés à la connaissance de tout destinataire du présent contenu. Bien que les données et informations fournies dans le présent contenu proviennent de sources réputées fiables, aucune assurance quant à leur exactitude ou à leur exhaustivité n'est donnée. Plus particulièrement, Julius Baer ne fournit aucune assurance verbale ou écrite ni de garanties en matière de performance de quelconque classe d'actifs ou de quelconque instrument financier et ne fournit aucune garantie de capital ou de protection du capital. En outre, les informations fournies peuvent ne pas inclure toutes les informations pertinentes relatives aux instruments financiers ou aux émetteurs auquel il est fait référence. Dans la mesure où la législation et/ou la réglementation en vigueur l'autorise, Julius Baer décline toute responsabilité en cas de réclamation pour perte ou dommage de quelque nature que ce soit découlant directement ou indirectement de ce contenu (y compris les actes ou omissions de tiers tels que les auxiliaires et/ou agents de Julius Baer).

CLIENTÈLE CIBLE & DURABILITÉ

Clientèle cible: Les investissements dans les services et/ou produits mentionnés peuvent ne pas s'adresser à tous les destinataires et peuvent ne pas être accessibles dans tous les pays. **Les clients de Julius Baer sont invités à prendre contact avec l'entité Julius Baer locale afin d'être informés sur les services et/ou produits disponibles dans le pays concerné** (www.juliusbaer.com/locations). Avant de conclure une transaction, les investisseurs sont donc invités à étudier son adéquation avec leur situation personnelle et leurs objectifs propres. Tout investissement ou toute transaction ou autre décision ne doit être mis en œuvre par les clients qu'après une lecture attentive des conditions applicables au produit, l'accord de souscription, la note d'information, le prospectus ou tout autre document de l'offre relatif à l'émission des titres ou d'autres instruments financiers. **Ce contenu ne constitue pas une recommandation personnelle ni ne tient compte de circonstances personnelles spécifiques (p. ex. les objectifs d'investissement, la situation financière ou les stratégies d'investissement)**. Julius Baer recommande aux investisseurs d'évaluer indépendamment et avec un conseiller professionnel les risques financiers spécifiques ainsi que les conséquences juridiques, réglementaires, de crédit, fiscales et comptables. S'il y a référence à un rapport de recherche

spécifique, le contenu ne devrait pas être lu de façon isolée sans référence à ce rapport de recherche qui peut être fourni sur demande.

Durabilité: En fonction du domicile ou du lieu d'incorporation du destinataire, il se peut que ce contenu ne respecte pas les principes, lois, règles ou réglementations locaux existants ou proposés liés aux critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG). Pour plus de détails sur les données ESG, la méthodologie ESG et le cadre légal/réglementaire existant, ainsi que les implications potentielles sur le rendement financier et les investissements éligibles, veuillez vous référer au «ESG - avis juridique»:
www.juliusbaer.com/fr/esg-disclaimer

RISQUES SPÉCIFIQUES

Le prospectus, le document d'informations clés (KID) ainsi que tout autre document pertinent sont mis à disposition gratuitement par l'entité Julius Baer locale (www.juliusbaer.com/locations). De plus, le document d'informations clés (KID) peut être consultéàl'adresse :
www.juliusbaer.com/fr/legal/informations-sur-le-produit

CONFLITS D'INTÉRÊTS

Afin d'éviter que des conflits d'intérêts nuisent aux intérêts de ses clients, Julius Baer a mis en place une politique et des procédures conçues pour identifier et gérer de tels conflits. Celles-ci incluent des dispositions d'organisation et administratives permettant de préserver les intérêts des clients. Les dispositions prises par Julius Baer incluent des politiques de rémunération appropriées (pour les personnes participant à la production du présent contenu) largement basées sur des critères qualitatifs (p. ex. qualité d'ensemble et précision des recherches) et seulement liées de loin à des éléments quantitatifs (p. ex. performance globale de Julius Baer). Une entité de Julius Baer est susceptible, dans la limite autorisée par la loi, de participer ou d'investir dans d'autres transactions de financement avec l'émetteur des titres mentionnés ici, de réaliser des prestations ou de solliciter une activité auprès desdits émetteurs, de détenir une position ou d'effectuer des transactions dans les titres ou options de ces émetteurs, d'avoir un autre intérêt financier important concernant les titres des émetteurs mentionnés ici, et/ou d'avoir été dans cette situation par le passé. Pour toute information complémentaire concernant nos intérêts dans les investissements présentés dans ce contenu, veuillez consulter la section «Divulgation d'informations & historique des recommandations» ci-dessus.

INFORMATIONS OBTENUES AUPRÈS DE TIERS

Ce présent contenu est susceptible de contenir des informations obtenues auprès de tiers, y compris des notations de crédit émises par des agences de notation telles que Standard & Poor's, Moody's, Fitch et d'autres agences de notation analogues et d'autres documents de recherche produits par des prestataires d'analyse financière tels que MSCI ESG Research LLC ou ses sociétés affiliées ainsi que des fournisseurs d'indices comme Bloomberg (tel que défini ci-bas). Les émetteurs mentionnés ou figurant dans tout document produit par MSCI ESG Research LLC peuvent être des clients de ou affiliés à un client de MSCI Inc. (MSCI) ou une autre filiale de MSCI. «Bloomberg» fait référence à «Bloomberg®» ainsi qu'aux indices Bloomberg, qui sont des marques de service de Bloomberg Finance L.P. et de ses affiliés, y compris Bloomberg Index Services Limited (BISL), et l'administrateur de l'indice. Bloomberg n'est pas affilié à Julius Baer. La reproduction et la distribution d'informations obtenues auprès de tiers, sous quelconque forme qu'elle soit, est interdite, sauf accord écrit du tiers concerné. Les tiers ayant fourni des informations ne garantissent pas l'exactitude, le caractère complet, le fait qu'elles soient correctes en raison du moment, ou la disponibilité des informations en question et de toute information, y compris les notations et ne sont pas responsables d'éventuelles erreurs ou omissions (par négligence ou autrement), quelle qu'en soit la cause, ou des résultats obtenus suite à l'utilisation de ces informations.
Les tiers ayant fourni des informations ne donnent aucune garantie, explicite ou implicite, en particulier, mais pas seulement, quant à la possibilité de commercialisation ou de conformité à une destination ou à un usage particulier, des informations en question. Les tiers ayant fourni des informations ne sont pas responsables des dommages directs, indirects, accessoires, exemplaires, compensatoires, punitifs, spéciaux ou consécutifs, ni des coûts, dépenses, frais et honoraires légaux, des pertes (y compris le manque à gagner – revenus ou bénéfices – et d'éventuels coûts d'opportunité) en relation avec toute utilisation de leur contenu, y compris les notes et les documents de recherche. Les tiers ayant fourni des informations n'approuvent ni ne soutiennent, n'examinent ni ne recommandent aucun des instruments financiers et/ou services mentionnés. En particulier, les notations de crédit et/ ou de recherche constituent des opinions et non des

déclarations quant à des faits, des recommandations à l'achat, à la détention ou à la vente de valeurs mobilières. Elles ne constituent pas une indication quant à la valeur de marché de valeurs mobilières aux fins d'investissement, et ne peuvent pas être considérées comme des conseils d'investissement.

Sustainalytics ©. Tous droits réservés. Les informations, données, analyses et opinions contenues dans le présent document: (i) incluent des informations exclusives de Sustainalytics et/ou de ses fournisseurs de données; (ii) ne peuvent pas être copiées ou redistribuées sauf autorisation expresse; (iii) ne constituent pas un conseil en investissement ni une publicité d'un produit ou d'un projet; (iv) sont fournies uniquement à des fins d'information; et (v) ne sont pas garanties comme étant complètes, précises ou opportunes. Ni Sustainalytics ni ses fournisseurs de données ne sont responsables des décisions commerciales, des dommages ou autres pertes liées au document ou à son utilisation. L'utilisation des données est soumise aux conditions disponibles sur le site Sustainalytics dans la section Mentions légales sur le lien suivant: https://www.sustainalytics.com/legal-disclaimers

INFORMATIONS IMPORTANTES CONCERNANT LA DISTRIBUTION

Ce contenu et les données de marché qu'il renferme ne sauraient être communiqués à des tiers sans l'accord de Julius Baer ou de la source des données de marché concernées. Le présent contenu ne s'adresse pas aux personnes se trouvant dans toute juridiction où (en raison de leur nationalité ou de leur résidence ou pour tout autre motif) de tels contenus sont interdites. Ce contenu peut être distribué par les entités listées dans les pays cités ci-dessous, avec référence aux paragraphes applicables à l'entité de laquelle il a été reçu.

Gérants de fortune indépendants (EAM)/Conseillers financiers indépendants (EFA): En cas de distribution de ce contenu à des EAM/EFA, Julius Baer en interdit explicitement la redistribution ou la mise à disposition sous quelconque forme à des clients et/ou des tiers. Le présent contenu est de nature purement abstraite et générale; il n'est pas destiné ni adressé aux portefeuilles client en général et aux clients domiciliés dans l'Espace économique européen en particulier. En recevant toute information, l'EMA/EFA confirme qu'il effectuera sa propre analyse indépendante et prendra ses propres décisions d'investissement indépendantes, le cas échéant.

ÉTATS-UNIS: NI LE PRÉSENT CONTENU NI UNE COPIE DE CE CONTENU NE POURRONT ÊTRE ENVOYÉS, EMPORTÉS OU DISTRIBUÉS AUX ÉTATS-UNIS NI À UNE «US PERSON».

© Groupe Julius Baer, 2024