Julius Bär

# Julius Bär Market Link

## Häufig gestellte Fragen

Der flexible und bequeme Julius Bär Market Link ist einfach zu nutzen und ermöglicht es Ihnen, jederzeit und überall mit mehreren Vermögenswerten zu handeln, indem Sie sich einfach über Ihren Computer, Ihr Tablet oder Smartphone anmelden.

Nachfolgend finden Sie **kurze Antworten auf häufig gestellte Fragen**, die Sie wahrscheinlich haben werden, wenn Sie die Demo- und die Vollversion von Julius Bär Market Link benutzen. Bitte beachten Sie auch unsere Kurzanleitung. Wenn Sie die gesuchte Antwort nicht finden, wenden Sie sich bitte an uns unter: servicecenter.marketlink@juliusbaer.com.

## Demo-Version

**Was sind die Vorteile der Demo-Version von Market Link?**
Die Demo-Version ermöglicht es Ihnen, sich stressfrei mit den Funktionen und Märkten von Market Link vertraut zu machen. Während des exklusiven 30-tägigen Testzeitraums bieten wir Ihnen:

- Simulierte Transaktionen mit virtuellem Geld
- Devisenkurse in Echtzeit
- Börsenkurse für alle anderen Produkte nahezu in Echtzeit

**Welche zusätzlichen Funktionen erhalte ich, wenn ich von der Demo-Version zur Vollversion von Market Link wechsle?**
Wenn Sie sich für ein Upgrade von der Demo-Version auf die Vollversion entscheiden, wird die Plattform an Ihr Domizil und Ihre Staatsangehörigkeit angepasst – insbesondere im Hinblick auf Ihre Margenanforderungen, Beleihungsquoten, Devisenspreads und Provisionsgebühren.

Sie können jetzt nicht nur sämtliche Anlageinstrumente handeln, sondern profitieren auch von weiteren Vorteilen:

- Konten in mehreren Währungen
- Erweiterte Berichterstattungsfunktionen
- Automatische Benachrichtigungen über Transaktionen und ausgeführte Änderungen von Barbeständen oder über Nachschussforderungen
- Umfassende Unterstützung durch das Service-Center von Julius Bär Market Link

## Vollversion

**Wie kann ich auf mein Julius Bär Market Link-Konto zugreifen?**
Sie können mit den meisten Standard-Webbrowsern auf Ihr Konto zugreifen, entweder über unsere Landing Page www.juliusbaer.com/ch/en/marketlink oder direkt über den Link marketlink.juliusbaer.com.

Wir empfehlen, immer den ersten Link zu verwenden, um über alle wichtigen Neuigkeiten auf dem Laufenden zu bleiben.

**Auf welchen Geräten können die Market Link-Funktionen genutzt werden?**
Die volle Funktionalität von Market Link kann auf jedem Gerät genutzt werden, das mit einem modernen Browser ausgestattet ist, der den HTML5-Standard unterstützt.

**Kann ich Market Link auf meinem Smartphone oder Tablet nutzen?**
Ja. Der gesamte Funktionsumfang von Market Link kann auf mobilen Geräten wie Smartphones oder Tablets genutzt werden, die mit den

folgenden mobilen Betriebssystemen ausgestattet sind:
- iPhone 8 und höher, mit dem Betriebssystem iOS 16 und höher
- iPad Air (3. Generation) und höher, mit dem Betriebssystem iOS/IPadOS 16 und höher
- Android-Smartphones und -Tablets mit dem Betriebssystem OS 11 und höher

**Wo kann ich mehr über die Nutzung der Funktionen von Market Link erfahren?**
Damit Sie die Plattform sicher nutzen können, empfehlen wir Ihnen, die Kurzanleitung zu lesen, die Sie **hier** zusammen mit anderen Downloads finden.

Die Kurzanleitung bietet unter anderem klare und umfassende Anleitungen zu folgenden Themen:
- Zugang zu Ihrem Konto
- Ansicht Ihrer Salden und Positionen
- Platzierung von Geschäften und Aufträgen
- Personalisierung Ihres Handelsportals

**Wie kann ich Geld auf mein Market Link-Konto überweisen?**
Sie können Gelder schnell und einfach von Ihrem Julius Bär Private Banking-Konto oder einem Drittbankkonto auf Ihr Market Link-Konto überweisen. Bitte verwenden Sie die internationale(n) Kontonummer(n) (IBAN), die Sie in Ihrem Begrüssungsschreiben erhalten haben.

**Wie kann ich Geld von meinem Market Link-Konto abheben?**
Sie können Geld von Ihrem Market Link-Konto abheben, indem Sie sich an Ihren Kundenberater bzw. Ihre Kundenberaterin wenden. Ihr Bedarf wird dann geprüft und die Abhebung zügig eingeleitet.

**Kann ich das Währungskonto für einen Handel wechseln?**
Ja. Wir empfehlen sogar dringend, aktiv das Währungskonto zu wählen, das der Währung des Instruments entspricht, das gehandelt werden soll.

Wenn Sie mehrere Konten in verschiedenen Währungen (CHF, EUR, USD, GBP, JPY, CAD, SGD oder HKD) beantragt haben, wird für jede Transaktion das Konto in der Basiswährung ausgewählt, unabhängig von der gewählten Währung des Instruments. Weicht diese von der Währung des Währungskontos ab, erfolgt automatisch eine Währungsumrechnung.

**Warum kann ich meinen Auftrag nicht platzieren?**
Bitte beachten Sie, dass einige Instrumente (z. B. Währungen) bestimmte Mindestbeträge erfordern. Diese werden in der Regel direkt auf der Handelsplattform angezeigt und müssen erfüllt werden. Die Bedeutung der Farben in den Geld-/Brief-Feldern wird im Menü des Support Centers erklärt.

**Warum wird mein Auftrag nicht ausgeführt?**
Dies kann mehrere Gründe haben. Es kann zum Beispiel sein, dass Ihr Auftrag noch nicht ausgeführt wurde, weil ein gesetztes Limit noch nicht erreicht wurde oder weil die betreffende Börse nicht geöffnet ist (siehe Farbe des Symbols im Auftragseingabefenster).

**Haben Änderungen der Marginforderungen Auswirkungen auf meine Positionen?**
Die Marginforderungen werden von den einzelnen Börsen oder Vermittlern/Handelspartnern festgelegt und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Änderungen der Margin wirken sich somit auch auf bestehende Positionen aus. Wir empfehlen daher, Ihre Margin-/Kontoübersicht regelmässig zu überprüfen.

**Werden die Marginforderungen für gegenläufige Handelspositionen miteinander verrechnet (Netting)?**
Nein, Delta-Margining wird bei Kassa- und Termingeschäften sowie im Devisenoptionshandel nicht angewendet. Stattdessen wird der Nettowert einer Optionsstrategie zur Berechnung der Margin für das jeweilige Verfallsdatum und Währungspaar herangezogen.

**Wie werden die Positionen in Market Link bewertet?**
Im Modul Offene Positionen wird die Position in der Spalte Gewinn und Verlust (GuV) mit einem Durchschnittspreis bewertet. Dieser Kurs ist das arithmetische Mittel der Geld-/Brief-Spanne.

Wenn der Kunde keine Echtzeit-Börsenkurse abonniert hat, sieht er verzögerte Kurse. Die Zahlen in der Gewinn- und Verlustrechnung werden daher für Wertschriften mit verzögert übermittelten Kursen berechnet. Die Margins

werden auf der Grundlage von Echtzeitkursen berechnet und sofort angezeigt. Währungspositionen werden immer in Echtzeit berechnet; ihre Kurse müssen daher nicht abonniert werden.

**Wie kann ich die Börsenkurse in Echtzeit einsehen?**
Alle Börsenkurse werden mit einer Verzögerung von mindestens 15 Minuten angezeigt. Um diese Kurse in Echtzeit zu erhalten, empfehlen wir Ihnen, ein Abonnement für Börsenkurse abzuschliessen.

**Welchen Kurs sehe ich im Auftragsfenster?**
Das Auftragsfenster zeigt die Kurse mit einer Verzögerung an. Dies gilt nicht für Börsen, deren Kurse Sie abonniert haben (siehe vorherige Frage). Für Devisengeschäfte (Spots, Forwards und Optionen) werden Echtzeitkurse angezeigt.

**Wie werden die Gebühren für die einzelnen Börsenkurse, die ich abonniert habe, berechnet?**
Die Gebühren werden für jeden angefangenen Kalendermonat erhoben. Das bedeutet, dass die Börse Ihnen den gesamten Monat in Rechnung stellt, auch wenn Sie erst am Ende eines Monats ein Abonnement abschliessen. Bitte beachten Sie auch, dass Sie mit der betreffenden Börse eine separate Vereinbarung in Ihrem eigenen Namen abschliessen müssen.

**Kann ich Warnmeldungen einrichten, die mich automatisch benachrichtigen, wenn die Kurse ein bestimmtes Niveau erreichen?**
Ja, das ist möglich. Aufgrund rechtlicher Beschränkungen werden diese jedoch nur auf der Plattform selbst veröffentlicht und nicht per E-Mail oder SMS verschickt. Sollten Sie weitere Fragen dazu haben, wenden Sie sich bitte an die Spezialisten im Service Center.

**Warum sehe ich in der Vollversion andere Instrumente als in der Demo-Version?**
Aus rechtlichen und aufsichtsrechtlichen Gründen kann sich das Angebot an Instrumenten, die in der Vollversion gehandelt werden können, von dem der Demo-Version unterscheiden. Wenn ein Instrument nicht in Ihrem Instrumenten-Explorer erscheint, ist es nicht für den Handel verfügbar. Wenn Sie Fragen zur Verfügbarkeit eines bestimmten Instruments haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenberater bzw. Ihre Kundenberaterin.

**Kann ich mein Market Link-Konto in mein bestehendes Baer® Online e-Banking-Konto integrieren?**
Nein. Julius Bär Market Link und Baer® Online e-Banking sind zwei Plattformen, die unabhängig voneinander funktionieren. Daher können die beiden Konten nicht kombiniert werden.

---

## Kontakt

Julius Bär Market Link Service Center

Gebührenfreie Nummern:
Schweiz 0800 88 8050
International +800 88 88 8050

servicecenter.marketlink@juliusbaer.com

Bank Julius Bär & Co. AG

Hohlstrasse 604
Postfach
8010 Zürich Schweiz
Telefon +41 (0) 58 888 1111

## IMPRESSUM

Dieser Inhalt stellt **Marketingmaterial** dar und ist nicht das Resultat einer unabhängigen Finanz-/Anlageanalyse. Er wurde daher nicht gemäss den rechtlichen Anforderungen bezüglich der Unabhängigkeit der Finanz-/Anlageanalyse erstellt und unterliegt nicht dem Verbot des Handels vor Veröffentlichung einer Finanz-/Anlageanalyse. Die hier enthaltenen Informationen und Meinungen stammen von der Bank Julius Bär & Co. AG, Zürich, die von der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht FINMA zugelassen ist und reguliert wird. Diese Inhaltsreihe wird regelmässig veröffentlicht. Informationen über Finanzinstrumente und Emittenten werden in unregelmässigen Abständen bzw. in Reaktion auf wichtige Ereignisse aktualisiert.

## GLOSSAR

Erläuterungen zu Begriffen und Abkürzungen finden Sie im Glossar unter folgendem Link: www.juliusbaer.com/de/ glossary

## WICHTIGE RECHTLICHE INFORMATIONEN

**Die vorliegenden Informationen und Meinungen gelten zum Zeitpunkt der Erstellung dieses Inhalts und können auf zahlreichen Annahmen beruhen und sich daher ohne vorherige Ankündigung ändern. Dieser Inhalt dient ausschliesslich Informationszwecken und versteht sich weder als Rechts-, Buchhaltungs- oder Steuerberatung noch als Angebot noch als Aufforderung** zum Kauf oder Verkauf von Finanzinstrumenten. Die Meinungen und Kommentare widerspiegeln die derzeitigen Ansichten der Autorinnen und Autoren, können jedoch von Meinungsäusserungen anderer Einheiten der Julius Bär Gruppe oder sonstiger Drittparteien abweichen. Andere Einheiten der Julius Bär Gruppe haben möglicherweise in der Vergangenheit Inhalte veröffentlicht oder können in der Zukunft Inhalte veröffentlichen, die mit dem vorliegenden Inhalt nicht übereinstimmen und zu abweichenden Ergebnissen von den hierin enthaltenen Informationen kommen. Julius Bär ist nicht verpflichtet, den Empfängerinnen und Empfängern dieses Inhalts solche abweichenden Inhalte zukommen zu lassen. Obwohl die hier enthaltenen Informationen als richtig und vollständig beurteilt und die Daten in gutem Glauben aus als zuverlässig erachteten Quellen bezogen werden, wird diesbezüglich weder eine ausdrückliche noch eine stillschweigende Zusicherung oder Gewährleistung gegeben. Insbesondere gibt Julius Bär keine mündlichen oder schriftlichen Zusicherungen oder Garantien in Bezug auf die Performance einer Anlageklasse oder eines Finanzinstruments und bietet keine Kapitalgarantie oder Kapitalschutz. Ausserdem umfassen die hier enthaltenen Informationen möglicherweise nicht alle wesentlichen Angaben zu den Finanzinstrumenten oder den genannten Emittenten. Soweit dies nach den anwendbaren Gesetzen und/oder Vorschriften zulässig ist, übernimmt Julius Bär keinerlei Haftung für Verluste oder Schäden jeglicher Art, die direkt oder indirekt aus diesem Inhalt entstehen (einschliesslich Handlungen oder Unterlassungen von Dritten wie Hilfspersonen und/oder Beauftragten von Julius Bär).

### EIGNUNG & NACHHALTIGKEIT

**Eignung**: Anlagen in den in diesem Inhalt erwähnten Finanzinstrumenten und/oder Dienstleistungen sind unter Umständen nicht für alle Empfängerinnen und Empfänger geeignet und nicht in allen Ländern verfügbar. **Die Kundinnen und Kunden von Julius Bär werden gebeten, sich mit der lokalen Einheit von Julius Bär in Verbindung zu setzen, wenn sie sich über die angebotenen Finanzinstrumente und/oder Dienstleistungen im entsprechenden Land informieren wollen** (www.juliusbaer.com/locations). Vor der Tätigung jeglicher Transaktion sollten die Anlegerinnen und Anleger prüfen, ob sich die betreffende Transaktion angesichts ihrer persönlichen Umstände und Ziele für sie eignet. Sie sollten jegliche Anlage-, Handels- und weiteren Entscheide erst nach sorgfältiger Lektüre der Konditionenvereinbarung des jeweiligen Instruments, der Zeichnungsvereinbarung, des Information Memorandum, des Prospekts oder sonstiger Offertenunterlagen bezüglich der Emission der Wertpapiere oder sonstiger Finanzinstrumente fällen. **Dieser Inhalt stellt keine persönliche Empfehlung dar und berücksichtigt keine spezifischen persönlichen Umstände (wie**

**Anlageziele, finanzielle Situation oder Anlagestrategien)**. Julius Bär empfiehlt allen Anlegerinnen und Anlegern, unabhängigen professionellen Rat über die jeweiligen finanziellen Risiken sowie die rechtlichen-, regulatorischen, Kredit-, Steuer- und Buchführungsfolgen einzuholen. Wo Verweise auf einen bestimmten Research-Bericht gemacht werden, sollte dieser Inhalt nicht isoliert, also ohne Bezug auf diesen Research- Bericht gelesen werden, der auf Anfrage erhältlich ist.

**Nachhaltigkeit**: Je nach Domizil oder Firmensitz der Empfängerin bzw. des Empfängers entspricht dieser Inhalt möglicherweise nicht den lokal geltenden oder vorgeschlagenen Grundsätzen, Gesetzen, Regeln oder Vorschriften in Bezug auf die Umwelt-, Sozial- und Governance-Kriterien (ESG). Weitere Einzelheiten zu den ESG-Daten, der ESG- Methodik und dem bestehenden rechtlichen/regulatorischen Rahmen sowie zu den möglichen Auswirkungen auf die finanzielle Rendite und in Frage kommende Anlagen finden Sie im «ESG-Disclaimer»: www.juliusbaer.com/de/esg-disclaimer

## SPEZIFISCHE RISIKEN

Prospekt, Basisinformationsblatt (KID) und weitere relevante Dokumente erhalten Sie auf Anfrage unentgeltlich von der lokalen Vertretung von Julius Bär (www.juliusbaer.com/locations). Ausserdem finden Sie das Basisinformationsblatt (KID) unter: www.juliusbaer.com/de/rechtliches/produktinformation

## INTERESSENKONFLIKTE

Um zu verhindern, dass Interessenkonflikte die Interessen der Kundinnen und Kunden beeinträchtigen, hat Julius Bär eine Politik und Verfahren eingeführt, die darauf ausgerichtet sind, solche Konflikte zu erkennen und zu bewältigen. Dazu gehören organisatorische und administrative Vorkehrungen zur Wahrung der Kundeninteressen. Die Vorkehrungen von Julius Bär umfassen eine angemessene Vergütungspolitik (für Personen, die an der Erstellung dieses Inhalts beteiligt sind), die weitgehend auf qualitativen Kriterien (z. B. Gesamtqualität und Genauigkeit der Recherche) und nur in geringem Umfang auf quantitativen Elementen (z. B. Gesamtperformance von Julius Bär) beruht. Ein Unternehmen von Julius Bär kann sich, soweit gesetzlich zulässig, an anderen Finanzierungsgeschäften mit dem Emittenten der hierin erwähnten Wertpapiere beteiligen oder in diese investieren, Dienstleistungen erbringen oder Geschäfte mit diesen Emittenten tätigen, eine Position in den Wertpapieren oder Optionen auf diese halten oder Transaktionen mit diesen durchführen, ein anderes wesentliches finanzielles Interesse an den Emittenten der hierin erwähnten Wertpapiere haben und/oder dies in der Vergangenheit getan haben. Weitere Informationen über unsere Beteiligung an den erwähnten Anlagen finden Sie im Absatz «Offenlegungen und Historie der Empfehlungen» weiter oben.

## INFORMATIONEN VON DRITTPARTEIEN

Dieser Inhalt kann Informationen von Drittparteien enthalten, unter anderem Ratings von Standard & Poor's, Moody's, Fitch und anderen ähnlichen Ratingagenturen, Analysen von Research-Anbietern wie MSCI ESG Research LLC oder deren Tochtergesellschaften sowie Daten von Indexanbietern wie Bloomberg (wie unten definiert). In Materialien von MSCI ESG Research LLC genannte oder einbezogene Emittenten können selbst Kunden von MSCI Inc. (MSCI) oder einer anderen Tochtergesellschaft von MSCI sein. «Bloomberg» bezieht sich auf «Bloomberg®» und von Bloomberg bereitgestellte Indizes, die Dienstleistungsmarken von Bloomberg Finance L.P. und deren Tochtergesellschaften sind, wie Bloomberg Index Services Limited (BISL), sowie auf Indexverwalter. Bloomberg ist nicht mit Julius Bär verbunden.
Die Wiedergabe und Verbreitung von durch Dritte zur Verfügung gestellten Inhalten ist in jeglicher Form untersagt, sofern nicht die schriftliche Genehmigung des Dritten vorliegt. Die Drittparteien, die Inhalte zur Verfügung stellen, übernehmen keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität oder Verfügbarkeit von Informationen, u. a. Ratings oder Research, und haften unabhängig von deren Ursache nicht für Fehler oder Unterlassungen (aus Fahrlässigkeit oder anderem Grund) oder für die Ergebnisse, die durch die Verwendung solcher Informationen bzw. Inhalte erzielt werden. Die Drittparteien übernehmen keine ausdrückliche oder stillschweigende Gewähr im Hinblick auf die von ihnen zur Verfügung gestellten Informationen, insbesondere nicht für die Marktgängigkeit oder die Eignung für einen bestimmten Zweck oder eine bestimmte Verwendung. Die Drittparteien haften nicht für unmittelbare und mittelbare Schäden, beiläufig entstandene Schäden, verschärften Schadensersatz mit Strafcharakter,

kompensatorischen Schadensersatz, Schadensersatz für besondere Schäden oder Folgeschäden sowie für Kosten, Aufwendungen, Rechtsberatungskosten oder Verluste (einschliesslich entgangener Einkünfte oder Gewinne und Opportunitätskosten) in Verbindung mit der Verwendung der von ihnen zur Verfügung gestellten Informationen bzw. Inhalte, einschliesslich Ratings oder Research. Drittanbieter von Inhalten bieten keine Genehmigung, Unterstützung, Prüfung oder Empfehlung der in diesem Inhalt genannten Finanzinstrumente oder -dienstleistungen an. Insbesondere handelt es sich bei Kredit- und/oder Research-Ratings um Meinungsäusserungen und nicht um Angaben von Fakten oder Empfehlungen zum Kauf, zum Halten oder zum Verkauf von Wertpapieren. Sie beziehen sich nicht auf den Marktwert von Wertpapieren oder die Eignung von Wertpapieren für Anlagezwecke, und auf sie sollte nicht als Anlageempfehlung vertraut werden.

Sustainalytics ©. Alle Rechte vorbehalten. Die hierin enthaltenen Informationen, Daten, Analysen und Meinungen: (i) sind urheberrechtlich geschützte Informationen von Sustainalytics und/oder seinen Inhaltsanbietern; (ii) dürfen nicht kopiert oder weitergegeben werden, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche Genehmigung vor; (iii) stellen weder eine Anlageberatung noch eine Empfehlung eines Produkts oder Projekts dar; (iv) werden ausschliesslich zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt; und (v) es wird nicht garantiert, dass sie vollständig, genau oder zeitnah sind. Weder Sustainalytics noch seine Inhaltsanbieter sind für Handelsentscheidungen, Schäden oder andere Verluste im Zusammenhang mit diesem Dokument oder dessen Nutzung verantwortlich. Die Nutzung der Daten unterliegt den Bedingungen, die auf der Sustainalytics-Website im Abschnitt «Legal Disclaimers» unter folgendem Link zu finden sind: https://www.sustainalytics.com/legal-disclaimers

## WICHTIGE HINWEISE ZUM VERTRIEB

Dieser Inhalt und alle darin enthaltenen Marktdaten dürfen nur mit ausdrücklicher Genehmigung von Julius Bär oder der Quelle der entsprechenden Marktdaten an Dritte weitergegeben werden. Dieser Inhalt ist nicht für Personen aus Rechtsordnungen bestimmt, die solche Inhalte (aufgrund der Staatsangehörigkeit der Person, ihres Wohnsitzes oder anderer Gegebenheiten) untersagen. Diese Inhalte können von den unter den nachstehenden Länderüberschriften aufgeführten Einheiten der Julius Bär Gruppe verbreitet werden. Dabei sind die Angaben für die Einheit zu beachten, von der sie erhalten wurden.

**External Asset Manager (EAM)/External Financial Advisor (EFA)**: Wird dieser Inhalt einem EAM/EFA zur Verfügung gestellt, verbietet Julius Bär ausdrücklich die Weitergabe oder jede andere Art der Bereitstellung an Kunden und/oder Dritte. Der Inhalt ist von rein abstrakter und allgemeiner Natur und ist weder für Kundenportfolios im Allgemeinen noch für Kundinnen oder Kunden mit Wohnsitz im Europäischen Wirtschaftsraum im Besonderen bestimmt oder an diese gerichtet. Mit dem Empfang jeglicher Informationen bestätigt der EAM/EFA, dass er gegebenenfalls seine eigenen unabhängigen Analysen und Investitionsentscheidungen vornehmen beziehungsweise treffen wird.

**USA**: WEDER DER VORLIEGENDE INHALT NOCH KOPIEN DAVON DÜRFEN IN DIE USA VERSANDT, DORTHIN MITGENOMMEN ODER VERTEILT ODER AN US-PERSONEN ABGEGEBEN WERDEN.

© Julius Bär Gruppe, 2024