



Julius Bär

Bank Julius Baer Monaco S.A.M. Aktivierungsleitfaden für E-Services Benutzer

Die Aktivierung Ihres E-Services Zugangs muss über die „Julius Bär Mobile“ App erfolgen. Dadurch wird sichergestellt, dass das Gerät für den Empfang des *Secure Keys* aktiviert wird. Eine Aktivierung über einen Desktop-Computer ist nicht möglich.

1 INSTALLATION

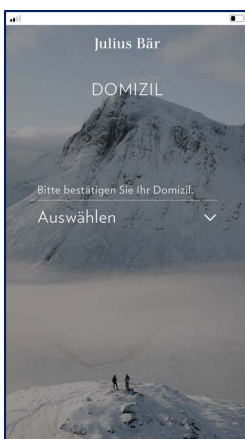
Halten Sie die Benutzer-ID, das Passwort und Ihren Aktivierungscode bereit. Die „Julius Bär Mobile“ App ist für iOS und Android verfügbar. Zur Installation auf Ihrem Smartphone stehen die folgenden Möglichkeiten bereit:

- Starten Sie den Apple App Store (iOS) oder den Google Play Store (Android), suchen Sie nach der App „Julius Bär Mobile“ und installieren Sie diese.
- oder-
- Rufen Sie die „Julius Bär Mobile“ App durch Scannen des nebenstehenden QR-Codes mit Ihrem Smartphone auf und installieren Sie diese

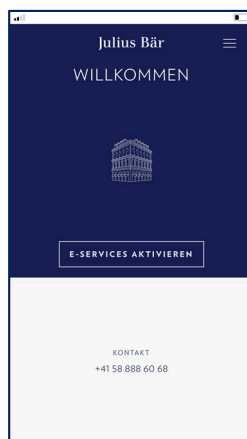


2 DER AKTIVIERUNGSPROZESS

Starten Sie die App und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm:



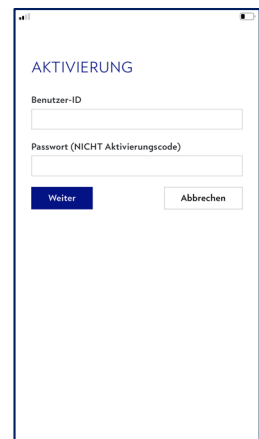
Wählen Sie Ihr Wohnsitzland



Wählen Sie “E-Services Aktivieren“

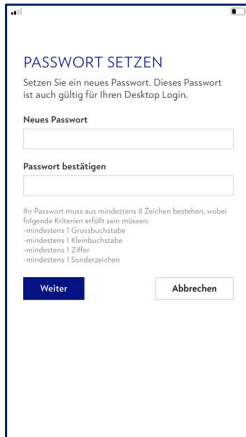


Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen

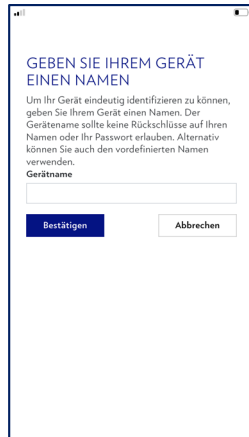


Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihr Passwort ein

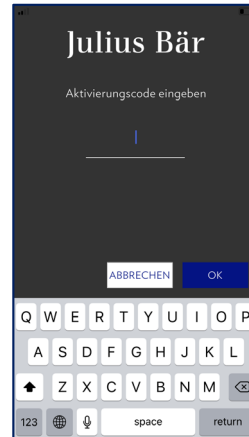
Julius Bär



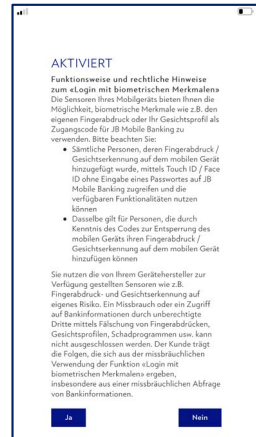
Setzen Sie ein neues Passwort



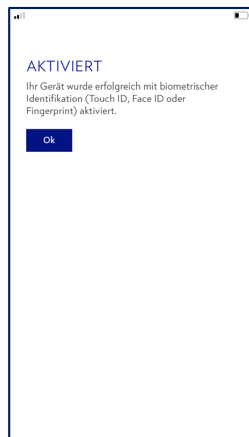
Wählen Sie einen Namen für Ihr Gerät



Geben Sie Ihren Aktivierungscode ein



Wählen Sie, ob Sie biometrische Authentifizierung nutzen möchten
Touch ID → iOS + Android
Face ID → iOS



Ihr Gerät wurde erfolgreich aktiviert



Wählen Sie "E-Services Monaco" um sich mit E-Services Mobile zu verbinden

Ihr mobiles Gerät ist nun bereit, den Secure Key für die Anmeldung bei E-Services auf Ihrem Desktop-Computer zu erhalten.

3 SUPPORT

Hinweise zur Bedienung von E-Services entnehmen Sie bitte dem E-Services Handbuch, welches Ihnen auf unserer E-Services Support Internetseite zum Download zur Verfügung steht:

<https://www.juliusbaer.com/de/e-services/monaco/e-services-monaco/support>

Bei Fragen ist unser E-Services Support unter folgenden Rufnummern gerne für Sie da:
+800 0800 2525 (gebührenfrei) | +377 9310 5025 | Montag bis Freitag, 8 bis 20 Uhr (MEZ)