



Julius Bär

Bank Julius Baer Europe S.A. Guide d'activation pour les utilisateurs de E-Services

L'activation de votre accès aux E-Services doit s'effectuer via l'application «Julius Baer Mobile». Cela garantit que le périphérique est activé pour recevoir la clé sécurisée. Une mise à niveau avec un ordinateur n'est pas possible.

1 INSTALLATION

Préparez votre ID utilisateur, votre mot de passe et votre code d'activation. L'application « Julius Baer Mobile » est disponible pour iOS et Android.

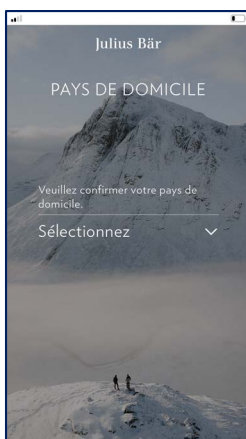
Les options suivantes sont disponibles pour l'installation sur votre smartphone:

- Ouvrez l'Apple App Store (iOS) ou le Google Play Store (Android), recherchez l'application « Julius Baer Mobile » et installez-la.
- ou-
- Vous pouvez également scanner le code QR à droite avec votre smartphone et l'installer.



2 LE PROCESSUS D'ACTIVATION

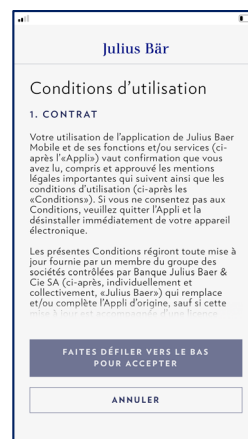
Lancez l'application et suivez les instructions à l'écran:



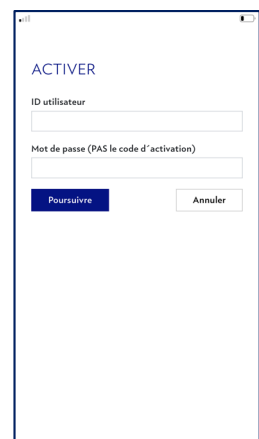
Sélectionnez votre pays de résidence



Veuillez choisir "Activer les E-Services"

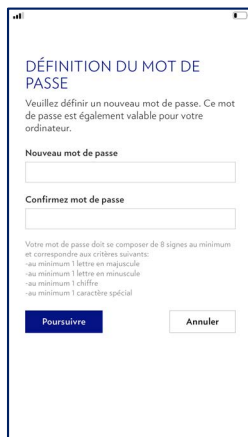


Acceptez les Conditions d'utilisation

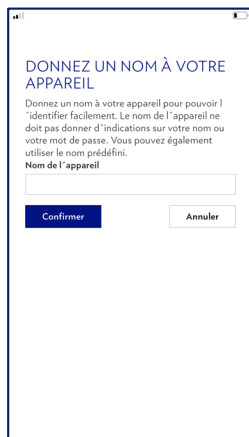


Entrez votre ID utilisateur et votre mot de passe

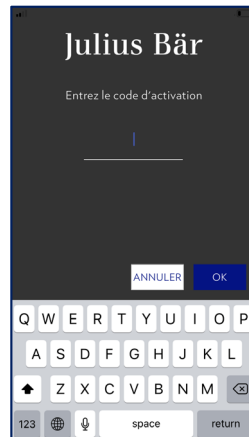
Julius Bär



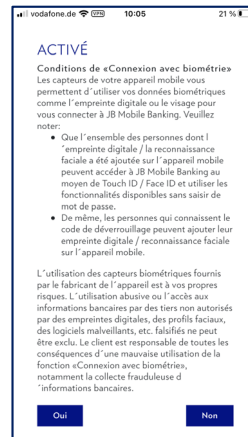
Définissez un nouveau mot de passe



Entrez un nom d'appareil



Entrez votre code d'activation



Décidez si vous souhaitez activer l'authentification biométrique
Touch ID → iOS + Android
Face ID → iOS



Votre appareil a été activé avec succès



Sélectionnez «E-Services Europe» pour vous connecter à E-Services Mobile

Votre appareil mobile est maintenant prêt à recevoir la clé sécurisée pour vous connecter aux E-Services sur votre ordinateur.

3 SUPPORT

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'application E-Services Mobile, merci de vous référer au manuel dédié qui peut être téléchargé depuis notre site internet d'aide et de support:

<https://www.juliusbaer.com/en/e-services/europe/about/support>

Si vous avez des questions, merci de contacter notre service d'aide à l'utilisation des E-Services au numéro suivant :
+800 0800 3535 (numéro non-surtaxé) | +41 58 888 3535 | Du lundi au Vendredi, de 8:00 à 20:00 (CET)