

Julius Bär

Bank Julius Baer Europe S.A. Guía de activación para usuarios de E-Services

La activación de su acceso a los E-Services debe realizarse a través de la aplicación "Julius Baer Mobile". Esto asegura que el dispositivo esté activado para recibir la *secure key*. Una actualización a través de una computadora no es posible.

1 INSTALACIÓN

Tenga a mano su identificación de usuario, contraseña y código de activación. La aplicación "Julius Baer Mobile" está disponible para iOS y Android.

Las siguientes opciones están disponibles para su instalación en su móvil:

- Inicie Apple App Store (iOS) o Google Play Store (Android), busque la aplicación "Julius Baer Mobile" e instálela.
- O-
- Abra la aplicación "Julius Baer Mobile" escaneando el código QR (a la derecha de la página) con su teléfono inteligente e instálelo.

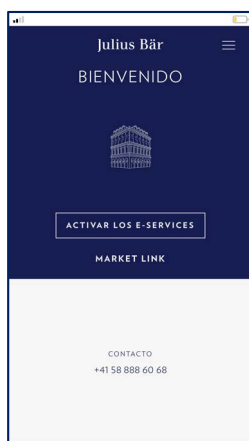


2 EL PROCESO DE ACTIVACIÓN

Inicie la aplicación y sigue las instrucciones en la pantalla:



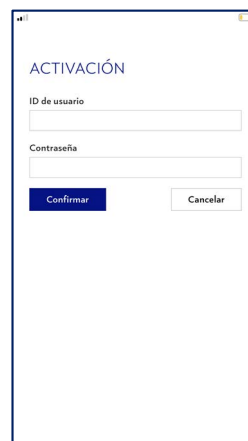
Selecciona tu país de residencia



Por favor seleccione "Activar los E-Services"

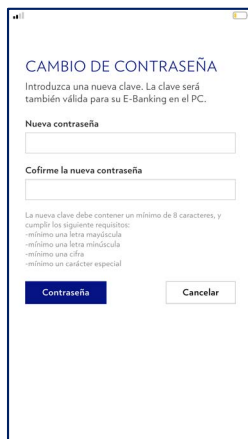


Aceptar los Términos de Uso

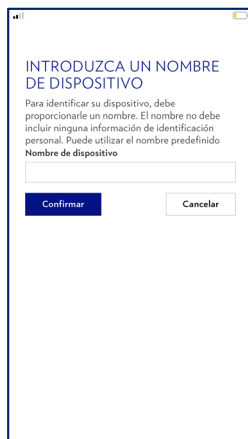


Ingrese su ID de usuario y contraseña

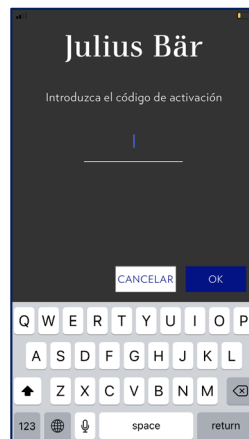
Julius Bär



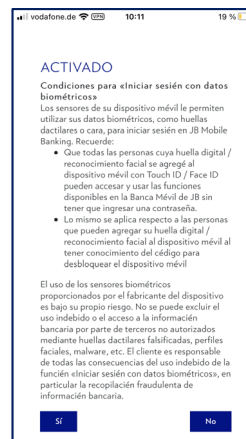
Establecer una nueva contraseña



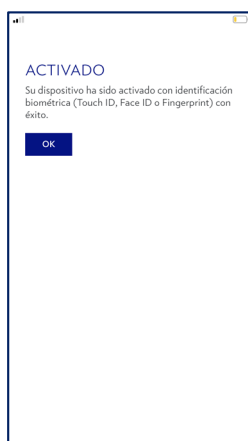
Ingrese un nombre de dispositivo



Ingrese su código de activación



Decida si desea habilitar la autenticación biométrica
Touch ID → iOS + Android
Face ID → iOS



Su dispositivo ha sido activado con éxito



Seleccione "E-Services Europe" para iniciar sesión en E-Services Mobile

Su dispositivo móvil ahora está listo para recibir la *secure key* para iniciar sesión en E-Services en su computadora.

3 OPERACIÓN

Si quiere alguien información para la utilización de la aplicación móvil de E-Services, por favor relate al "E-Services User Manual" que se puede cargarse en la internet página:

<https://www.juliusbaer.com/en/e-services/europe/about/support>

Si necesita cualquier ayuda, por favor contacte nuestro servicio con el siguiente número de teléfono:
+800 0800 3535 (número gratuito) | +41 58 888 3535 | de lunes desde Viernes, 8 am desde 8 pm (CET)