



# Julius Bär

## Bank Julius Baer Europe S.A. Aktivierungsleitfaden für E-Services Benutzer

Die Aktivierung von Ihrem E-Services Zugang muss über die „Julius Bär Mobile“ App erfolgen. Dadurch wird sichergestellt, dass das Gerät für den Empfang des *Secure Keys* aktiviert wird. Eine Aktivierung über einen Desktop-Computer ist nicht möglich.

### 1 INSTALLATION

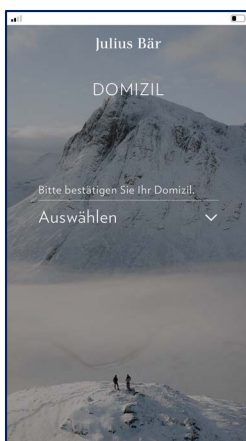
Halten Sie die Benutzer-ID, das Passwort und Ihren Aktivierungscode bereit. Die „Julius Bär Mobile“ App ist für iOS und Android verfügbar. Zur Installation auf Ihrem Smartphone stehen die folgenden Möglichkeiten bereit:

- Starten Sie den Apple App Store (iOS) oder den Google Play Store (Android), suchen Sie nach der App „Julius Bär Mobile“ und installieren Sie diese.
- oder-
- Rufen Sie die „Julius Bär Mobile“ App durch Scannen des nebenstehenden QR-Codes mit Ihrem Smartphone auf und installieren Sie diese

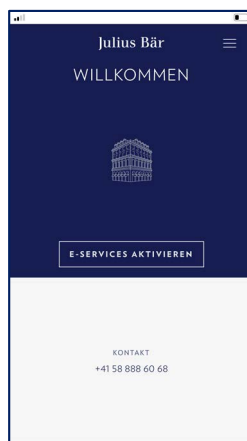


### 2 DER AKTIVIERUNGSPROZESS

Starten Sie die App und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm:



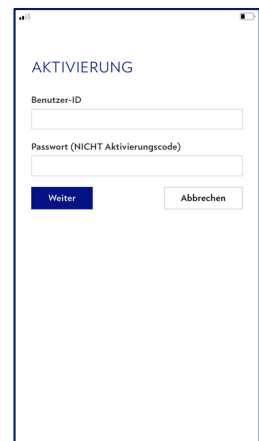
Wählen Sie Ihr Wohnsitzland



Wählen Sie “E-Services Aktivieren“

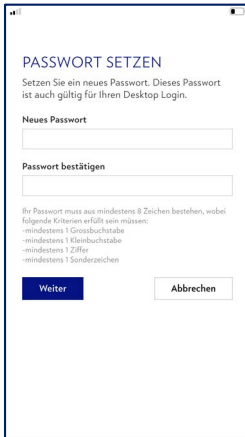


Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen

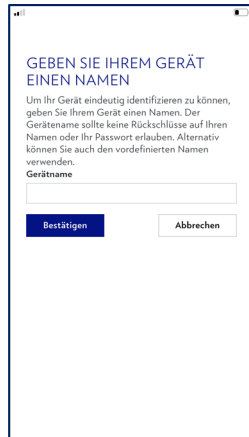


Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihr Passwort ein

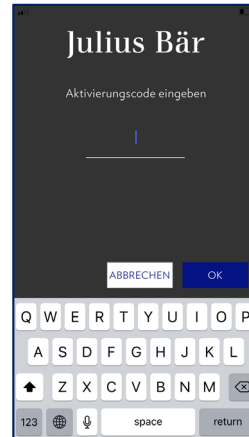
# Julius Bär



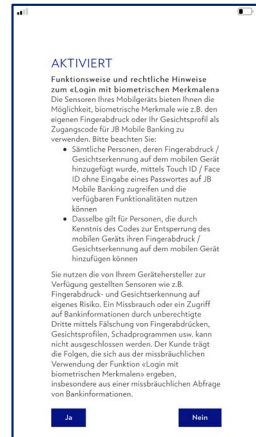
Setzen Sie ein neues Passwort



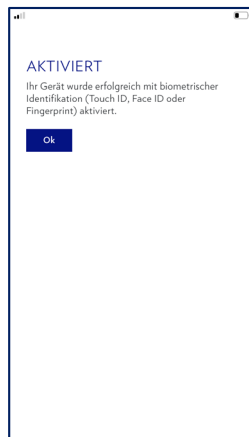
Wählen Sie einen Namen für Ihr Gerät



Geben Sie Ihren Aktivierungscode ein



Wählen Sie, ob Sie biometrische Authentifizierung nutzen möchten  
Touch ID → iOS + Android  
Face ID → iOS



Ihr Gerät wurde erfolgreich aktiviert



Wählen Sie "E-Services Europe" um sich mit E-Services Mobile zu verbinden

Ihr mobiles Gerät ist nun bereit, den Secure Key für die Anmeldung bei E-Services auf Ihrem Desktop-Computer zu erhalten.

## 3 SUPPORT

Hinweise zur Bedienung von E-Services entnehmen Sie bitte dem E-Services Handbuch, welches Ihnen auf unserer E-Services Support Internetseite zum Download zur Verfügung steht:

<https://www.juliusbaer.com/en/e-services/europe/about/support>

Bei Fragen ist unser E-Services Support unter folgenden Rufnummern gerne für Sie da:  
+800 0800 3535 (gebührenfrei) | +41 58 888 3535 | Montag bis Freitag, 8 bis 20 Uhr (MEZ)