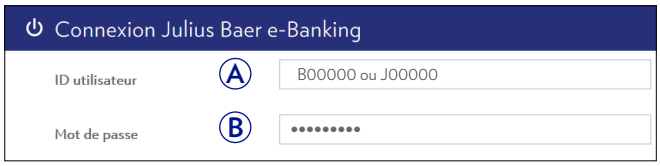
Julius Bär

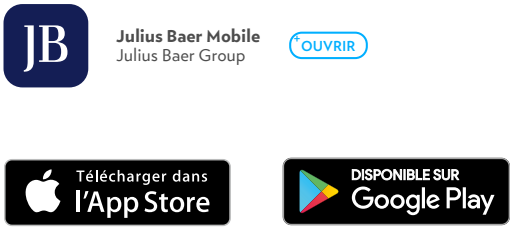
JULIUS BAER MOBILE APP

Manuel d'activation pour les utilisateurs de l'e-Banking

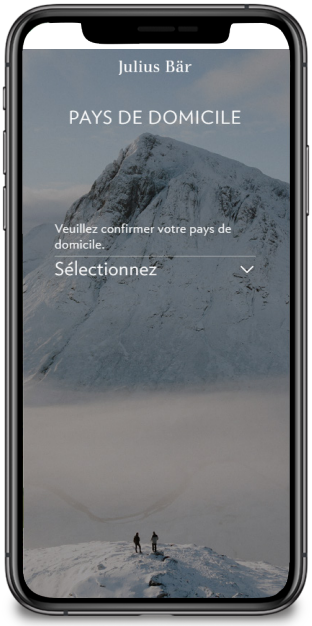
① Vous disposez déjà de votre ID utilisateur, de votre mot de passe et du code d'activation. Visitez la page de connexion de l'e-Banking de Julius Baer, saisissez votre ID utilisateur Ⓐ et votre mot de passe Ⓑ, puis remplacez celui-ci par un mot de passe personnel si cela vous est demandé.



② Cherchez et téléchargez l'application « Julius Baer Mobile » sur votre appareil mobile (tablette, smartphone ou iPod). Cette application vous servira à vous connecter à l'e-Banking sur votre ordinateur ou votre appareil mobile.

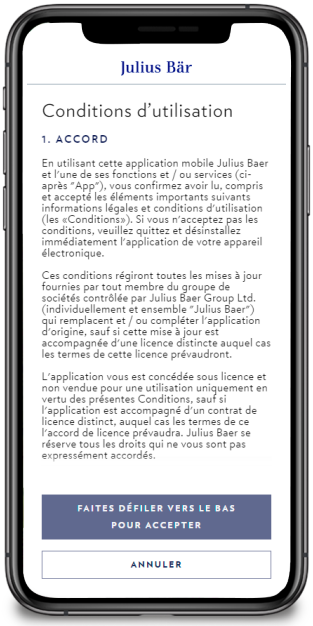


③ Ouvrez l'application sur votre appareil mobile et sélectionnez votre domicile.

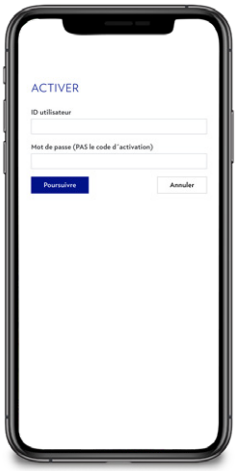


④ Sélectionner Activer les E-Services.

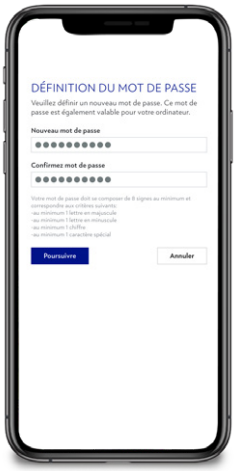
⑤ Veuillez lire et accepter les conditions d'utilisation.



⑥ Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.



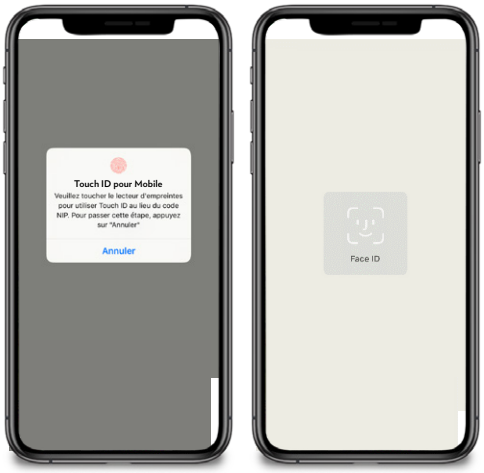
⑦ Définir un nouveau mot de passe si vous y êtes invité(e).



⑧ Donnez un nom à votre appareil.

⑨ Veuillez saisir le code d'activation.

⑩ Activer Touch ID/Fingerprint (Android et iOS) et Face ID (iOS).



⑪ L'activation est terminée. À présent vous pouvez vous connecter à l'e-Banking ou au Mobile Banking.

Certaines restrictions peuvent s'appliquer en fonction du lieu de résidence ou des services demandés.

REMARQUES:

Les appareils mobiles et systèmes d'exploitation suivants sont pris en charge: iPhones 6s et supérieur fonctionnant sous iOS 15 et supérieur, iPad Air et supérieur fonctionnant sous iOS 15 et supérieur, iPod Touch 7 et supérieur fonctionnant sous iOS 15 et supérieur, tablettes/smartphones Android fonctionnant sous OS 10 et supérieur.

E-BANKING SERVICE CENTRE:

+800 0800 45 45 (appel gratuit) | +41 (0) 58 888 45 45 (tarifs standards) | Du lundi au vendredi, de 8h00 à 20h00 (CET)
www.juliusbaer.com/ebanking-support