

BÄR®ONLINE INFORMATIONEN UND ANWENDUNG

WAS IST BÄR®ONLINE?

Als Kunde der Bank Julius Bär Deutschland AG erhalten Sie mit Bär®Online jederzeit und unabhängig von Ihrem jeweiligen Standort via Internet Zugang zu Ihren persönlichen Konto- und Depotdaten sowie Auskunft über Ihre Vermögenssituation.

WIE FUNKTIONIERT BÄR®ONLINE?

Bär®Online ist keine Software, die auf Ihrem Computer installiert werden muss, sondern ein webbasierter Informationszugang. Sie benötigen lediglich einen Computer mit Internetanschluss und einen aktuellen Browser.

WELCHE INFORMATIONEN BIETET IHNEN BÄR®ONLINE?

Neben detaillierten Übersichten zu Ihren Konto- und Wertpapierbeständen können Sie auch die Wertentwicklung Ihres Vermögens elektronisch abrufen. Dazu stehen Ihnen unter anderem Informationen zu Transaktionen, Fälligkeiten, Währungen und Ratings sowie eine Vielzahl von Filter- und Sortierkriterien zur Verfügung.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Konto- und Depotübersicht elektronisch abzurufen oder individuelle Auswertungen zu erstellen, die Sie bei Bedarf ausdrucken oder als PDF-Datei auf Ihrem Computer speichern können. Den gewünschten Zeitraum oder Stichtag können Sie dabei frei wählen.

KÖNNEN ZAHLUNGS- ODER WERTPAPIERAUFTRÄGE VIA BÄR®ONLINE ÜBERMITTELT WERDEN?

Zahlungs- oder Wertpapieraufträge können nicht via Bär®Online übermittelt werden. Bitte wenden Sie sich dafür wie gewohnt an Ihre persönliche Ansprechpartnerin oder Ihren Ansprechpartner.

WIE GELANGEN SIE ZU BÄR®ONLINE?

Zugang zu Bär®Online haben Sie weltweit über unsere Website www.juliusbaer.de.

Bitte öffnen Sie dazu oben rechts die Navigation.



Auf der linken Seite oben finden Sie „E-SERVICES“.



Unter „Deutschland“, „E-Banking“, steht Ihnen der Link zum „Login“ sowie eine Seite mit weiteren Informationen zur Verfügung.

Alternativ gelangen Sie mit diesem Link direkt zur Anmeldung: <https://ebanking.juliusbaer.eu>.

Hier erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung unmittelbar Zugang zu Ihren Konto- und Depotinformationen.

WIE FUNKTIONIERT DIE ANMELDUNG?

Für die sichere Nutzung von BÄR®ONLINE erhalten Sie von uns einen persönlichen VASCO-DIGIPASS®-Token.

Bei jeder Anmeldung benötigen Sie dann die folgenden drei Sicherheitselemente:

User ID Geben Sie zunächst Ihre „User ID“ ein. Diese besteht aus einem kleinen „c“ oder „c-“, gefolgt von sechs oder sieben Ziffern (z. B. „c123456“ oder „c-1234567“).

PIN Anschließend geben Sie im Feld „PIN und Tokennummer“ Ihre persönliche PIN ein, direkt gefolgt von der Tokennummer (ohne Leer- oder Sonderzeichen dazwischen).

Tokennummer Die sechsstellige Tokennummer erhalten Sie, indem Sie auf Ihrem VASCO-DIGIPASS®-Token den grauen Knopf drücken. Aus Sicherheitsgründen ist jede erzeugte Tokennummer nur für 30 Sekunden gültig. Innerhalb dieser Zeit muss die Eingabe durch Klicken auf „LOGIN“ abgeschlossen sein.



Bei der erstmaligen Anmeldung werden Sie aufgefordert, die PIN zu ändern. Sie haben später über die Schaltfläche „PASSWORT ÄNDERN“ jederzeit die Möglichkeit, eine neue PIN einzugeben. Dabei handelt es sich um eine frei wählbare Zahlenkombination, deren Länge der bisherigen PIN entsprechen muss. Buchstaben oder Sonderzeichen sind nicht möglich. Für die Bestätigung der neuen PIN nutzen Sie bitte eine neue, vom VASCO DIGIPASS®-Token generierte Nummer.

BITTE BEACHTEN SIE:

- Falls Ihr Browser fragt, ob das Passwort gespeichert werden soll, klicken Sie bitte auf „NEIN“. Sie benötigen für jede Anmeldung eine neue Tokennummer.
- Ihre Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln. Machen Sie Ihren Token Dritten nicht zugänglich.

- Ihr Account wird nach einer mehrmaligen fehlgeschlagenen Anmeldung automatisch gesperrt. Bitte wenden Sie sich an den Support.

WELCHES SICHERHEITS-KONZEPT STEHT HINTER BÄR®ONLINE?

Als Bankanwendung ist Bär®Online in besonderer Weise gegen nicht autorisierte Zugriffe abgesichert. Die Zugriffssicherheit entspricht den heute gängigen Standards. Dies schließt den Einsatz zeitgemäßer Technik ein, wie er durch das VASCO-DIGIPASS®-Verfahren gewährleistet ist. Bei der Anmeldung mit diesem Verfahren ist das Passwort nur zum Zeitpunkt der Nutzung gültig.

IHR BÄR®ONLINE SUPPORT

Für Auskünfte zur Nutzung von Bär®Online stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Zum vollständigen Nutzerhandbuch und weiteren Detailinformationen gelangen Sie auch direkt über folgenden Link: www.juliusbaer.com/de/DE_de/dienstleistungen-loesungen/finanzmarktdienstleistungen/baer-online-deutschland

Ausführliche Informationen finden Sie nach erfolgreicher Anmeldung unter dem Menüpunkt „HILFE“.

Bei Fragen zu Ihrem Zugang erreichen Sie uns von Montag bis Freitag, jeweils von 8 bis 20 Uhr, telefonisch unter folgenden Servicenummern: 00 800 0800 4540 (kostenfrei) oder 00 41 (0) 58 888 4540 (gebührenpflichtig).

HERAUSGEBER

BANK JULIUS BÄR DEUTSCHLAND AG
Hauptsitz Frankfurt am Main
Postfach 15 02 52, 60062 Frankfurt am Main, Deutschland

Besucheradresse: An der Welle 1, 60322 Frankfurt am Main
Telefon +49 (0) 69 90743 500
Telefax +49 (0) 69 90743 570
www.juliusbaer.de

Aufsichtsratsvorsitzender: Christian E. Dubler, Zürich
Vorstand: Heiko Schlag (CEO), Thomas Falk
Handelsregister: Frankfurt am Main, HRB Nr. 31022
Steuernummer: 04722012150, USt-IdNr.: DE114103792

Die Bank besitzt eine Vollbanklizenz für Deutschland und wird von der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) beaufsichtigt.